

序号	延保方案	适用仪器类型	延保服务内容	PM内容	操作培训内容
1	黄金延保	EXPEC全系列 超级微波	1、仪器主机硬件延保 2、延保期间甲方为乙方免费提供一次仪器维护保养服务 3、延保期间甲方为乙方免费提供2个杭州总部操作培训名额（差旅、食宿乙方自理） 4、不含工时、差旅、仪器耗材、分析耗材		
2	铂金延保	EXPEC全系列 超级微波	1、仪器主机硬件延保 2、延保期间甲方为乙方免费提供一次仪器维护保养服务 3、延保期间甲方为乙方免费提供2个杭州总部操作培训名额（差旅、食宿乙方自理） 4、含工时、差旅，不含仪器耗材、分析耗材	1、维护前测试 2、管路维护 3、主机维护 4、配套设备维护 5、性能测试	1、实验室环境要求 2、仪器原理及结构 3、仪器软硬件操作 4、仪器维护操作 5、常见故障排查 6、使用注意事项
3	超级延保	EXPEC全系列 超级微波	1、主机硬件延保 2、延保期间甲方为乙方免费提供一次仪器保养服务 3、延保期间甲方为乙方免费提供2个杭州总部操作培训名额（差旅、食宿乙方自理） 4、含工时、差旅、仪器耗材，不含分析耗材		
4	备注	1、仪器保养服务以及人员培训需提前预约； 2、延保范围不含非我司生产的仪器配套设备如电脑、打印机； 3、 <b>咨询热线400-700-2658</b> ；也可扫描科学仪器产品与服务二维码联系我们： 			